

# Dostal & Rudolf GmbH



## HERZLICHEN DANK FÜR IHREN AUFTRAG !

### Kontrolle:

Wir hoffen, dass Sie mit der gesendeten Ware und unserem Service zufrieden sind. Sollte die Sendung unvollständig oder fehlerhaft sein, so informieren Sie uns bitte unverzüglich telefonisch (+49 (0)89 526239 oder 524942) oder per e-mail: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de) ! Bitte nennen Sie im BETREFF immer die Rechnungsnummer.

### Rückgabe:

Sie können die erhaltene Ware aus Online-Käufen ohne Angabe von Gründen innerhalb eines Monats zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Anzeige des Rücknahmeverlangens per e-mail an: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de) ! In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Wir senden Ihnen für die Rücksendung der Ware ein freeway-ticket zu

### Reklamationen:

Sollte unser Service (Verkauf, Reparatur, Wartung) einmal Anlass zur Kritik geben, so melden Sie dies bitte per e-mail an: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de) Wir unterbreiten Ihnen umgehend einen Lösungsvorschlag: Reparatur, Wandlung, Rücknahme.

### Service:

Jede denkbare Nikon-Serviceleistung kann in unserer eigenen Technikabteilung im Haus durchgeführt werden. Sollte Ihr Nikon-Produkt nicht über die zugesagten Produkteigenschaften verfügen, werden wir durch Service oder Reparatur innerhalb der Garantie-frist für Sie kostenfrei den optimalen Zustand Ihrer Nikon herstellen. Nach Ablauf der 24-monatigen Gewährleistungsfrist sind unsere Dienstleistungen kostenpflichtig.

### Anbieterkennzeichnung:

Dostal & Rudolf GmbH  
Nikon Service-Point München  
Schellingstrasse 35  
D - 80799 München – Germany

**Geschäftsführer:** Klaus Rudolf  
München Amtsgericht München HRB 59561  
Ust.-Id.Nr. DE 129330109  
St.-Nr. 143/130/50360

Telefon: 089 - 526239 - Telefax: 089 – 5236783  
Homepage: [www.nikonservice-muenchen.de](http://www.nikonservice-muenchen.de)  
E-Mail: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de)  
Öffnungszeiten: Mo – Fr, 8 –17 Uhr

