

# Dostal & Rudolf GmbH



## GRACIAS POR SU PEDIDO!

### Control:

Esperamos que esté satisfecho con las mercancías enviadas y nuestro servicio. Si el envío es incompleto o incorrecto, por favor infórmenos inmediatamente por teléfono (+49 (0) 89 526 239 o 524 942) o correo electrónico: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de)! Por favor, mencionar siempre el número de factura en el asunto.

### Devolución:

Usted puede volver las mercancías recibidas de sus compras en línea y sin argumentar razón alguna en el plazo de un mes. El período de tiempo comienza con la recepción de la mercancía y de estas instrucciones. El plazo de revocación es suficiente para el aviso de la solicitud de retiro por e-mail: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de) En cualquier caso, la devolución es a nuestro costo y riesgo. Le enviaremos un ticket para el retorno de la mercancía.

### Reclamaciones:

Si necesita hacer una reclamación sobre nuestro servicio (venta, reparación, mantenimiento), por favor envíe su reclamación a través de e-mail a: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de). Prepararemos de inmediato una propuesta de solución: Reparación o cambio.

### Servicio:

Todo servicio Nikon puede llevarse a cabo en nuestro propio departamento técnico. Si usted no ha recibido el producto Nikon con la calidad prometida de los productos Nikon, le ofrecemos el servicio o reparación necesaria durante el período de garantía de forma gratuita para conseguir la condición óptima de fabricación Nikon. Después del período de garantía de 24 meses, el coste de nuestros servicios son por cuenta del cliente.

### Identificación del proveedor:

Dostal & Rudolf GmbH  
Nikon Service-Point München  
Schellingstrasse 35  
D - 80799 München – Alemania

**gerente:** Klaus Rudolf  
München Amtsgericht München HRB 59561  
Ust.-Id.Nr. DE 129330109  
St.-Nr. 143/130/50360

Teléfono: 089 - 526239 - Fax: 089 – 5236783

Página web: [www.nikonservice-muenchen.de](http://www.nikonservice-muenchen.de)

Correo electrónico: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de)

