

## Vertrauen und AGB's



### ◊ Vertrauen zuerst:

Prinzipiell verstehen wir uns als Partner unserer Kunden.  
Bitte nutzen Sie unsere Internetseite [www.nikon-muenchen.de](http://www.nikon-muenchen.de) um mehr über uns und unsere Produkte und Dienstleistungen zu erfahren.

### ◊ Unser Slogan: "Alles rund um Nikon"

Unser Ziel: nur zufriedene Kunden! Bitte testen sie uns!

### ◊ Versandbedingungen:

Wir versenden nur mit UPS im versicherten Paket per Nachnahme. Die Versandkosten setzen sich aus den UPS-Paketkosten, Versandmaterial, Versicherung und Nachnahmegebühr zusammen !

### ◊ Anbieterkennzeichnung:

Dostal & Rudolf GmbH  
Nikon Service Point München  
Schellingstr. 35  
80799 München  
Geschäftsführer: Klaus Rudolf

Amtsgericht München - HRB 59561  
Ust.-Id.Nr. DE 129330109

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### ◊ § 1:

Der Reparaturvertrag zwischen Ihnen und uns kommt nur zustande, wenn sie den Reparaturauftrag schriftlich erteilen.

### ◊ § 2:

Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei einer Überschreitung des Anschlags von mehr als 10 % sind wir jedoch verpflichtet, Sie unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen. Kostenvoranschläge sind grundsätzlich kostenpflichtig und mit Euro 18,75 – 25,- zzgl. MwSt je Auftrag zu vergüten. Diese Pauschale entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrages.

### ◊ § 3:

Gewährleistungsansprüche bestehen für die Dauer von 12 Monaten nach Abnahme. Von D & R durchgeführte Reparaturleistungen, die innerhalb der Verjährungsfrist einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert oder nach Wahl von D & R neu vorgenommen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung/Neuvornahme können sie die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen. Dies gilt auch, wenn sich D & R trotz Ablauf einer angemessenen Nachfrist mit der Nachbesserung/Neuvornahme in Verzug befindet. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, dass wir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.

◊ § 4:

Kommen Sie mit der Abnahme in Verzug, so geht die Gefahr auf Sie über. Für den zufälligen Untergang des Reparaturgutes sind wir nicht verantwortlich. Bei Versendung geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir das Reparaturgut zur Versendung ausgeliefert haben.

◊ § 5:

Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei Mängeln auf Grund unsachgemäßer Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder natürlicher Abnutzung. Fernerhin leistet D & R keine Gewähr für Schäden, die durch Selbstverschulden oder durch Eingriffe von nicht autorisierten Personen oder Werkstätten verursacht werden. Hinsichtlich der Beweislast gilt die gesetzliche Regelung.

◊ § 6:

Im Falle der Rücksendung haben Sie die Pflicht, das Reparaturgut bzw. die Ersatzteillieferung unverzüglich auf äußere Unversehrtheit und auf Funktion zu überprüfen. Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der Prüfung nicht festgestellt werden konnten, möchten wir Ihnen schon aus Beweisgründen dringend empfehlen, schnellstmöglich eine schriftliche Mängelanzeige zu erheben.

◊ § 7:

Eine Haftung für unaufgefordert eingesandte Zubehörteile (Speichermedien, Filter, Bilder/Positive oder andere, nicht zur Reparatur bestimmte Gegenstände) übernehmen wir nicht.

◊ § 8:

Wir weisen darauf hin, dass wir im Rahmen des Zulässigen personenbezogene Daten speichern. Wir weisen ferner auf Ihr Auskunftsrecht nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen hin.

◊ § 9:

Reparaturen werden grundsätzlich nur gegen Barzahlung oder Nachnahme ausgeführt. Im Übrigen sind unsere Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.

◊ § 10:

Der Reparaturvertrag unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist gegenüber Vollkaufleuten München. Wir sind jedoch in jedem Falle berechtigt, Klage an Ihrem Geschäfts-/Wohnsitz zu erheben.

◊ § 11:

Sollten einzelne oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen soll vielmehr eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommt.



*At the heart of the image*

Dostal & Rudolf GmbH,  
Schellingstr. 35,  
80799 München

Stand: 1.November.2007